

Responsable de la Protección de Datos Personales	INHUPRE, S. A. de C. V. y/o Martínez División Garantía Funeraria Integral con domicilio Matriz en Boulevard Venustiano Carranza 1812 Colonia República C. P. 25280 en Saltillo, Coahuila, es responsable del tratamiento de sus datos personales. El titular de dichos datos puede contactarnos: en persona en nuestras instalaciones o de nuestras sucursales, así como por correo electrónico teniendo siempre que remitirse a: OFICINA DE PRIVACIDAD: Coordinación de Afiliación (con el Coordinador a cargo en el momento de su Solicitud) con Matriz ubicada en MIGUEL HIDALGO 1228 CENTRO C. P. 25000 en la ciudad de SALTILLO, COAHUILA. En los teléfonos (844) 4815990 y 4815881 o en el correo electrónico: privacidad@garantiasmartinez.mx
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los productos y servicios que usted requiera de nuestra parte de la manera adecuada, oportuna y de acuerdo a lo que usted haya decidido adquirir en un presente o futuro. Así como ofrecimientos comerciales que permitan la recompra o adquisición de mayores beneficios con el mismo Responsable. Informar sobre cambios de Domicilio del Responsable, modificaciones en los titulares de los puestos que tengan contacto con usted. Dar cumplimiento y facilitar las obligaciones que el Titular haya adquirido con la empresa, informar de modificaciones tributarias y cualquier labor propia de una gestión de Cobranza motivo del contrato de prestación de Servicios. Evaluar la Calidad en el Servicio y el desempeño del personal que tenga contacto con usted. Realizar estudios internos sobre el hábito de consumo y comportamiento de su historial de cuenta. Lo relativo al lanzamiento de algún nuevo producto o servicio que por su objeto social se permitiere al responsable comercializar.
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Para las Finalidades señaladas anteriormente en el Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales únicamente de manera directa al momento de entrevistarnos mediante visita directa al momento de la promoción del producto (sistema de venta); al momento de llenar su: Solicitud Provisional de Datos para Afiliación, Solicitud de Afiliación (documento precedente a cualquiera de los contratos propios del Responsable); y, aquellos que obtenemos mediante otras fuentes permitidas por la ley para fines de ubicación y comunicación actual con el Titular, cuando este hubiese cambiado de domicilio o medios de contacto. Datos Personales que recabamos de forma Directa: Al momento de Entrevistas mediante visita directa al momento de la Promoción: a. Nombre Completo b. Domicilio Particular y/o Laboral según sea el caso y de acuerdo a la ubicación al momento de la Entrevista c. Teléfono Fijo de Referencia d. Teléfono Móvil (opcional y cuando así lo manifestare por voluntad propia el Titular). e. Datos particulares de alguna compra anterior de productos o Servicios ofertados por el Responsable y Referencias de ubicación en los Centros de Trabajo, cuando se trate de ventas específicas en Clientes Corporativos y/o Institucionales. Al momento de llenar la Solicitud Provisional para Afiliación y la Solicitud de Afiliación de los productos o Servicios ofertados por el Responsable: a. Nombre Completo b. Registro Federal de Contribuyentes. Con homoclave en caso de contar con ella. Para efectos y características propias de los productos que se sujetan de acuerdo al contrato necesidad de dicho dato para labores de cobranza. c. Domicilio Particular (Calle, Número interior, exterior, colonia, delegación, municipio, código postal y estado). d. Teléfono Fijo, pudiendo en su debido tiempo proporcional adicionalmente uno de tipo Móvil. e. Correo electrónico (opcional y en caso de contar con el) f. Datos de los Familiares Protegidos. Por la naturaleza propia de los Productos y Servicios otorgados por el responsable, son requeridos como referencia: 1. Nombre Completo 2. Edad 3. Parentesco, para características propias del precio y ofrecimiento del Servicio ofertado por el responsable. 4. Municipio de Residencia 5. Estado del Municipio de Residencia, siendo estos dos últimos como mero fin informativo y no limitativo de la oferta en general. g. Datos de Identificación. Dentro de los cuales se ubican: 1. Numero de Trabajador 2. Centro de Trabajo. h. Tipo de Garantía Funeraria Integral. Dentro de los parámetros y tipos comercializados por el Responsable. i. Nivel. Para identificación de los Servicios a Otorgar de acuerdo a contrato. j. Monto de Descuento, correspondiendo este dato a la información referente al precio que se deberá pagar en contraprestación a la protección de los afiliados.

	k. Firma Autógrafa únicamente del Titular validando la información proporcionada y aceptando por los medios previamente informados la cobranza domiciliada por cualquiera de las vías que hubiese acordado el Responsable. Datos que obtenemos en la Carta de Autorización para el Cargo Automático a Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito: - Titular mismo que deberá ser igual al que se ostenta en los formatos anteriormente descritos. - Tipo de Tarjeta al que se hará el cargo. - Institución Bancaria a la que pertenece. - Vigencia de dicho plástico. - Número de Tarjeta que consta de 16 dígitos. - Clabe Interbancaria contando también de 18 dígitos. - Periodicidad del cargo. - Monto a Cargar con Número y con Letra para evitar confusión alguna por causas caligráficas. - Firma autógrafa de autorización. En caso de que el Titular llegase a tener dudas sobre el aviso de Privacidad de la Institución Bancaria que extiende el plástico y/o cuenta deberá dirigirse a la Oficina de Privacidad de dicha institución y no directamente con el Responsable. Datos que obtenemos de otros medios permitidos por la Ley como Directorios Telefónicos y Laborales: - Nombre Completo - Teléfono Contratado con la compañía responsable de la publicación de dichas guías.
Datos personales sensibles	Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, sólo se recabarán datos Sensibles en la Solicitud Provisional de la siguiente forma: - Parentesco. - Edad. Con la única finalidad de otorgarle la protección derivada de los contratos de prestación de servicios que extiende el responsable y como fines estadísticos propios de la organización. Nunca será motivo de discriminación o de trato diferente respecto a dicha condición. Los servicios a otorgar se encuentran ligados al propio producto que haya adquirido el titular de la información y de ninguna manera se otorgará dicha información sensible a un tercero. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando que sólo permitan la correcta atención al Titular y serán estrictamente confidenciales. Consintiéndolos el Titular mediante Firma autógrafa en el mismo Formato en los términos antes descritos en el Presente Aviso de Privacidad. El resto de papelería Solicitada concerniente a trámites posteriores a algún evento (defunción) de alguno de los involucrados serán parte únicamente de archivos que pudiera requerir el Responsable para fines de amparar la prestación adecuada y oportuna del servicio y no con la finalidad de ofrecer dicha información a un tercero. En caso de una negativa a brindar dicha información se solicitará la misma firma autógrafa en una negativa a presentar directamente con el Responsable. Por ser uso único dicha información será conservada de manera confidencial en la Oficina de Privacidad del Responsable.
¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?	Usted puede limitar el uso de sus datos personales para fines promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: El presente procedimiento aplicará para la negación de llamadas telefónicas promocionales y correo directo domiciliado: - Redactar en cualquier medio impreso y que cuente con firma autógrafa únicamente del Titular de los datos, una carta en donde solicite la restricción de uso de fines promocionales de su información ya sea llamadas telefónicas, correo directo en su domicilio y cualquier labor de índole mercadológica. Quedan exentas de dicha negatividad la comunicación que se derive de: una prestación adecuada del servicio y/o productos en términos del contrato, modificaciones al presente aviso de Privacidad o las labores propias de la cobranza de los pagos pertinentes al contrato entablado previamente entre el Responsable y el Titular. - Presentarla Personalmente en Nuestra oficina de Privacidad mencionada en la descripción del presente aviso o en cualquiera de las Siguietes oficinas de Atención a Clientes: - Saltillo. Martínez Centro de Previsión. Miguel Hidalgo 1228 Centro. C. P. 25000. Saltillo, Coah. Teléfonos: (844) 481 59 90 y 4 81 58 81. - Ciudad de México. Insurgentes Sur 569 Despacho 201 Col. Nápoles. Delegación Benito Juárez, México, D. F. Teléfono: (55) 55 64 91 42. En todas ellas serán atendidas sus cartas de limitación aún y cuando el domicilio del Titular no correspondiere a dicha oficina de Atención a Clientes. Solicitamos que para tener efecto Dicha solicitud se otorgue al responsable un período MÁXIMO de 10 días hábiles a partir de la Recepción del Documento, considerando aquellos esfuerzos programados por sistemas computacionales y/o entregas domiciliadas pendientes que pudieren no cancelarse en tiempo y forma.

	También puede dejar de Recibir correos electrónicos promocionales mediante la redacción de un correo electrónico a: privacidad@garantiasmartinez.mx incluyendo como texto en el asunto NO DESEO RECIBIR o cualquier otra Redacción Simple que DENOTE NEGATIVA (evitando lenguaje vulgar u ofensivo para cualquiera de las partes). Todo esto aún y cuando el resto del correo Electrónico no tuviese ninguna redacción, a lo cual solicitamos que en dicho correo solo haga mención del número de cuenta y los dos apellidos del titular como referencia mínima para detener la entrega de publicidad electrónica. Para dicha petición se solicita a favor del Responsable de la información un período máximo de 5 días hábiles para poder dar marcha atrás a las programaciones electrónicas que se tengan.
¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?	Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: Nuestra Oficina de Privacidad y/o cualquiera de las oficinas de Atención a Clientes con anterioridad mencionadas, a lo cual sólo se atenderá las peticiones propias y específicas por parte directa del Titular al cual se solicitara identificación específica y oficial, siendo posibles la Credencial para Votar con Fotografía, Pasaporte Vigente y/o Licencia de Conducir; quedando exentos de validez aquellos formatos que pudiesen obtenerse por multiplicidad y/o aquellas membresías que de igual manera el Titular pudiese obtener mediante algún pago por dicho concepto. En caso de que además de cualquiera de las solicitudes deseara hacer alguna modificación a los datos con los que cuenta el Responsable, deberá amparar dicha modificación con algún comprobante válido, en los términos que el Responsable considere dentro de sus políticas internas y relacionadas con los contratos de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos y convenidos de interés por ambas partes. En caso de detectarse dolo por parte del Titular en cuanto al cambio de la información, para ocasionar cualquier imposibilidad de comunicación con el Responsable, este último podrá requerir elementos varios para la identificación y autenticidad de dicho cambio. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: La oficina de Privacidad del Responsable y o en cualquiera de las Oficinas de Atención a Clientes enumeradas en el presente Aviso. De igual manera será válido el aviso electrónico mediante correo en privacidad@garantiasmartinez.mx siempre y cuando no se trate de una edición de información (cambio) de cualquier tipo ya que modificaciones de ese tipo por su delicadeza requerirán presentación del Titular ante el Responsable.
¿Cómo realizar modificaciones a su Información ante el Responsable?	Su solicitud deberá contener la siguiente información: - Nombre del Titular que ha proporcionado la información al Responsable. - Número de Contrato y/o Garantía interno para identificación ante el Responsable. - Producto o Servicio del Cual se trata. - Información que desea sea modificada en su caso, así como la papelería que presenta para amparar dicho cambio. - Motivo principal en caso de que lo hubiere para el cambio de ese dato. - En caso de Negación a algún permiso de Transferencia de datos o de uso explicar en específico el que atañe así como los motivos (sin necesidad de detalles que fueren privados y comprometan algún dato adicional sensible). - Si fuese algún destino en específico también realizar la explicación de motivos. - Nuevos datos que se manejarán del cliente. - Firma Autógrafa para dicha modificación. El cliente deberá permanecer en su poder con una copia de ese mismo formato que ostente sello y firma de Recibido por parte de la Persona encargada de la Privacidad por parte del Responsable. Los términos para la atención de dicha solicitud son 10 días hábiles para que se tenga respuesta a su presentación en físico y 5 días hábiles para la presentación vía correo electrónico (siempre y cuando se hayan adjuntado los documentos pertinentes y la oficina de privacidad esté certificando que dichos cambios proceden). Para mayor información podrá comunicarse a la oficina de Privacidad central en el 844 4815990 y 481 58 81 así como al correo privacidad@garantiasmartinez.mx
¿Cómo puede revocar su consentimiento o para el tratamiento de sus datos?	En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en la Oficina de Privacidad del Responsable así como en cualquiera de las Oficinas de Atención a Clientes que se ostentan en el presente Aviso de Privacidad. Su petición deberá ir acompañada de los datos propios de su Cuenta y del producto que haya adquirido con el Responsable; y principalmente de manera Clara y sin una redacción que pudiese presentar confusión al declarar la negativa del tratamiento de los datos. Todo ello sin entorpecer las labores propias que el responsable deberá llevar a cabo para cumplir con las obligaciones contraídas por ambas partes mediante el contrato.

	Al igual que en el caso de la modificación o actualización de datos se atenderá únicamente la petición o revocación explícita del Titular y no de ninguna otra persona que exprese su voluntad. En un plazo máximo de 10 días hábiles se informará al responsable el proceder de dicha petición mediante escrito disponible en la oficina de Privacidad o en cualquiera de las Oficinas de Atención a Clientes que resulte más cercana para el Responsable, siempre y cuando haya una voluntad manifiesta de éste a recoger dicha notificación en una oficina diferente a la cual deposito su petición.
Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros	Sus datos personales pueden ser transferidos o tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida única y exclusivamente con las razones sociales siguientes: FUNERALES MARTÍNEZ DE SALTILLO, S. A. DE C. V.; GRUPO FUNERARIO DEL NORTE, S. A. DE C. V.; JARDINES DEL SANTO CRISTO DE SALTILLO, S. A. DE C. V.; JARDINES DE LA ESPERANZA, S. A. DE C. V.; LA ESPERANZA SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES, S. A. DE C. V.; INVERSIONES FUNERARIAS, S. A.; MÁRMOLES INDUSTRIALES DE SALTILLO, S. A. DE C. V. Y CUALQUIER OTRA QUE FUESE PROPIEDAD DE GRUPO EMPRESARIAL MARTÍNEZ y/o Formara parte de la Red Funeraria del Sistema Nacional Funerario que la Responsable ha conformado para dar alcance a los Servicios Convenidos entre el titular y ella, con la finalidad de garantizar el cumplimiento total de los contratos contraídos por voluntad propia por ambas partes. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos previstos en el artículo antes mencionado como lo son: I. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el Titular. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. En virtud de que transferiremos datos sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, el cual se recabará directamente en la Orden de Inhumación medio directo de adquisición de dicha información en donde solicitamos de acuerdo a nuestro procedimiento interno consienta dicho manejo mediante firma autógrafa del titular. De conformidad con el artículo 9 de la Ley en cita. Por tratarse del único dato sensible solicitado pedimos que sea dicho documento el medio único para la revocación de dicha autorización.
Modificaciones al aviso de privacidad	Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.
Uso de cookies y web beacons	El uso de nuestro sitio web constituye en sí mismo una aprobación a las Políticas de Privacidad y los Términos y Condiciones previstos en el mismo. El sitio web no recopilará datos o información a menos que sea proporcionada por el mismo Titular. Por lo tanto para una negativa basta que no sea proporcionada ninguna información. Para visitar dicho sitio no es necesario revelar ningún dato. Si llegases a revelarla nuestro Aviso de Privacidad la protegerá de acuerdo a sus propias bases. En el sitio encontrarás formularios de Registro el cual contendrá los mismos datos que la Solicitud Provisional de Datos para Afiliación descrita en el presente aviso. Por lo que solo se constituye el sitio como una manera alterna de obtener dichos datos y de certificar que dicha información es verídica. Operaciones y actividades, si llegases a registrarse el Titular en nuestro sitio o si realizas cualquier acción se recopilará información sobre dichas actividades respecto a su navegación. Se podrá contener en esta información áreas específicas de visita, contenido visualizado, tiempo de estancia por información, descargas, envío, monto del cargo solicitado, pagos y/u otra operación de índole financiera que el sitio permita. Correo electrónico y otras comunicaciones voluntarias estarán disponibles en dicho sitio a elección del Titular de manera tal que se podrá tener contacto con el Responsable. Por lo que en algunas ocasiones dicha información puede contener datos personales dados de manera voluntaria por el Titular que así lo decida.

	Al visitar nuestro sitio se registra cierta información anónima y de tipo informática, como tipo de navegados, IP de acceso a internet, fecha y hora de acceso, las páginas simultáneas de visita, y la dirección de dicho sitio. Esta información no se constituye como de tipo personal. La información recopilada a través del sitio puede ser utilizada para establecer identidad de usuarios, abrir, mantener, administrar o atender las cuentas con membresías; procesar, ejecutar operaciones y enviar comunicados de tipo masivo. Brindar servicios y ayuda así como realizar mejoras al sitio y a la experiencia de navegación. Proveer actualizaciones de su navegador, notificar promociones y ofertas y cualquier otra información que el Responsable considere pertinente y ligada o no a los productos que el opera. Recibir preguntas, comentarios e instrucciones y mantener la seguridad e integridad de sus sistemas sin alterar los procesos que ya han sido descritos en el presente Aviso de Privacidad. El servidor de nuestro sitio web pueden colocar una “cookie” en tu computadora para permitirte navegar y configurar el sitio a manera personalizada. Una “cookie” es un pequeño fragmento de información que permanecerá almacenado en tu navegador y en el disco duro de la computadora. Las “cookies” permiten reconocer el equipo en el que se navega y mejoran la experiencia en el mismo. También son utilizadas para permitir un inicio de sesión más rápido, recapitular historial de sesiones y conservar la información entre éstas. La información recopilada por las “cookies” es utilizada también para mejoras en el sitio. Las “cookies” pueden ser deshabilitadas, sin embargo el Responsable asume las funciones que pueden dejar de funcionar al momento de desactivarlas. Nuestro sitio web podrá contener enlaces, que no necesariamente se encuentren ligados a la marca. No se han examinado por independiente cada uno de estos vínculos por lo que el usuario ingresa por su propia y entera voluntad a dichos enlaces. Los sitios web a los que accede se podrán regir también por un sistema propio de “cookies” o sistemas alternos de monitoreo no ligados al Responsable del presente Aviso de Privacidad. Recomendamos sean consultados todos los avisos de privacidad correspondientes para poder proporcionar cualquier información en dichos sitios pues son sitios de Terceros y no siempre ligados al sitio web inicial de tu sesión. La información que proporciones de tipo bancario cuenta con un encriptamiento particular que no está a disposición alguna de los usuarios designados por el Responsable para su manejo sino sólo como paquetes de información para las labores de cobranza del Responsable y los fines que autorices tu mediante formularios electrónicos. Mantenemos resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento para contribuir con nuestro sitio web. Tenga en cuenta el Responsable que cualquier otro tipo de transmisión de datos por la red (internet) puede no siempre estar protegida contra una interceptación no autorizada y que no será imputable al Responsable.
¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?	Si usted considera que su derecho de protección de Datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx